

OBSERVATÓRIO DE INCLUSÃO PRODUTIVA PROGREDIR: MONITORANDO O EMPREENDEDORISMO, MÃO DE OBRA E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Progredir Productive Inclusion Observatory: monitoring entrepreneurship, labor, and professional qualification
Observatorio de Inclusión Productiva Progredir: monitoreando el emprendimiento, mano de obra y calificación profesional



Tainá Regly
Doutoranda em Ciência da Informação, Universidade Federal do Rio de Janeiro em convênio com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (UFRJ-Ibict), Rio de Janeiro, RJ, Brasil.
Pesquisadora, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasília, DF, Brasil.
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/5572586959935763>
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5127-7013>



Lisandra Guerrero Pérez
Doutora em Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.
Pesquisadora, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasília, DF, Brasil.
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/1761103654180287>
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8656-2850>



Jaqueline Gutierri Coelho
Mestranda em Bioinformática, Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil.
Assistente de Pesquisa, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasília, DF, Brasil.
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8034101020207172>
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6517-1957>



Marcos Pereira de Novais
Mestre em Inovação Tecnológica, Universidade Nacional de Seoul (SNU), Seoul, Coreia do Sul
Tecnologista, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasília, DF, Brasil
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8317465361448862>
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9609-8238>



Tiago Emmanuel Nunes Braga
Doutor em Ciência da Informação, Universidade de Brasília (UnB), Brasília, DF, Brasil.
Pesquisador, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), Brasília, DF, Brasil.
Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8376134230259399>
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6332-7965>

Resumo

Introdução: Este trabalho apresenta a criação do Observatório de Inclusão Produtiva Progredir como resultado da Meta 1, correspondente ao projeto de pesquisa Plataforma Informacional para o Sistema Progredir, uma parceria entre o Ibict e o MDS. **Metodologia:** Esta pesquisa caracteriza-se como qualitativa e exploratória, usou a observação como técnica de coleta de dados em ambientes digitais, e apoiou-se na análise de conteúdo qualitativa como técnica de análise de dados. Para a criação do observatório foram identificados produtores de dados socioeconômicos, indicadores e conjuntos de dados. Selecionou-se um procedimento metodológico, específico, para criar observatórios sociais. **Resultados:** Foram desenvolvidas as setes etapas que configuram o procedimento metodológico selecionado para a criação do Observatório Progredir: 1) Planejamento estratégico; 2) Definição de processos e serviços de informação; 3) Definição de métodos e técnicas de pesquisa; 4) Definição usuários; 5) Arquitetura da informação; 6) Design; 7) Desenvolvimento e implementação. **Conclusão:** Com a criação e implementação deste observatório, procura-se oferecer acesso à informação oportuna e contribuir, com transparência, nos processos de monitoramento informacional relacionados com os três eixos principais do Plano Progredir: empreendedorismo, mão de obra e qualificação profissional.

Palavras-chave: observatório progredir; plano progredir; empreendedorismo; mão de obra; qualificação profissional.

Abstract

Introduction: We present the creation of the Progredir Productive Inclusion Observatory because of Goal 1, corresponding to the research project Information Platform for the Progredir System, a partnership between Ibict and the MDS. **Methodology:** This research is characterized as qualitative and exploratory, used observation as a data collection technique in digital environments, and relied on qualitative content analysis as a data analysis technique. For the creation of the observatory, producers of socioeconomic data, indicators and datasets were identified. A specific methodological procedure was selected to create social observatories. **Results:** The seven steps that configure the methodological procedure selected for the creation of the Progredir Observatory were developed: 1) Strategic planning; 2) Definition of information processes and services; 3) Definition of research methods and techniques; 4) Definition of users; 5) Information architecture; 6) Design; 7) Development and implementation. **Conclusion:** With the creation and implementation of this observatory, an attempt is made to provide access to timely information and contribute, with transparency, to the information monitoring processes related to the three main axes of the Progredir Plan: entrepreneurship, labor, and professional qualification.

Keywords: progredir observatory; progredir plan; entrepreneurship; labor; professional qualification.

Resumen

Introducción: Este trabajo presenta la creación del Observatorio de Inclusión Productiva Progredir como resultado de la Meta 1, correspondiente al proyecto de pesquisa Plataforma Informacional para el Sistema Progredir, una colaboración entre el Ibict y el MDS. **Metodología:** Esta investigación se caracteriza por ser cualitativa y exploratoria, utilizó la observación como técnica de recolección de datos en entornos digitales y se apoyó en el análisis de contenido cualitativo como técnica de análisis de datos. Para la creación del observatorio se identificaron productores de datos, indicadores y conjuntos de datos socioeconómicos. Se seleccionó un procedimiento metodológico específico para crear observatorios

sociales. **Resultados:** Se desarrollaron los siete pasos que configuran el procedimiento metodológico seleccionado para la creación del Observatorio ProgreDir: 1) Planificación estratégica; 2) Definición de procesos y servicios de información; 3) Definición de métodos y técnicas de investigación; 4) Definición de usuarios; 5) Arquitectura de la información; 6) Diseño; 7) Desarrollo e implementación. **Conclusión:** Con la creación e implementación de este observatorio se busca brindar acceso a información oportuna y contribuir con transparencia a los procesos de monitoreo de la información relacionada con los tres ejes principales del Plan ProgreDir: emprendimiento, mano de obra y calificación profesional.

Palabras clave: observatorio progreDir; plan progreDir; emprendimiento, mano de obra y calificación profesional

1. Introdução

A estruturação e promoção do acesso de qualidade a informações é uma das expertises do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (Ibict), unidade de pesquisa do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI). O Ibict trabalha constantemente em parceria com entes da Administração Pública visando propor soluções adequadas a diversas demandas informacionais. Neste contexto destaca-se a parceria do Ibict com o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS). O Ibict e o MDS estão desenvolvendo o projeto de pesquisa 'Plataforma Informacional para o Sistema Progredir', cujo principal objetivo é propor uma plataforma informacional que armazena e processa os dados do Plano Progredir.

Instituído a partir do Decreto 9160 de 26 de setembro de 2017, o Plano Progredir "constitui um conjunto articulado de ações de inclusão produtiva para pessoas inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal - Cadastro Único" (BRASIL, 2017). O Plano Progredir encontra-se situado no contexto do MDS e a sua atuação baseia-se em três eixos principais: I) empreendedorismo; II) intermediação de mão de obra; e III) qualificação profissional. A partir desses eixos são fornecidos serviços gratuitos vinculados ao provimento e divulgação de oportunidades de emprego, cursos presenciais e a distância, assim como possibilidades de microcrédito para financiamento de negócios individuais e em grupo para usuários inscritos no Cadastro Único.

Esse projeto de criar uma plataforma informacional para o Plano Progredir está constituído por cinco metas/etapas abrangentes, porém, neste trabalho, apresentam-se os resultados alcançados em umas das atividades de maior visibilidade correspondente à Meta/Etapa 1: Mapeamento da estrutura de dados socioeconômicos a fim de caracterizar a necessidade de oferta de qualificação. Entre as atividades da Meta 1 foi planejada a construção de um Observatório Social para o Plano Progredir, o qual é apresentado neste artigo.

Assim, o objetivo deste trabalho reside na apresentação da proposta de Observatório de Inclusão Produtiva Progredir. A partir de métodos e técnicas de pesquisa mistos, espera-se que este observatório monitore dados a nível nacional, regional, estadual e municipal com base nos três eixos definidos no Plano Progredir. O observatório proposto está baseado nos dados dos usuários cadastrados no primeiro Sistema Progredir construído e nos dados dos usuários do Cadastro Único. Atualmente esse observatório está hospedado no Ibict e é disponibilizado em forma de site à comunidade usuária do Brasil.

Nessa primeira fase de implementação, o observatório fornece informação sobre os conceitos principais que o configuram, o foco da observação e disponibiliza diversos serviços de informação, com ênfase nos indicadores estabelecidos no Plano Progredir (empreendedorismo, mão de obra e qualificação profissional). Prevê-se que o observatório do Progredir compile, trate e tente analisar dados e informação dispersa, monitore indicadores de impacto relacionados com o MDS e promova a interoperabilidade de informações interinstitucionais, tudo isso com o propósito de acompanhar a trajetória da inclusão produtiva do usuário do Plano Progredir.

2. Procedimentos Metodológicos

A Meta/Etapa 1 do Plano Progridir está configurada por três atividades essenciais: 1) identificar produtores de dados socioeconômicos, 2) identificar conjuntos de dados aplicáveis ao projeto e 3) desenvolver um observatório. Para cumprir com o desenvolvimento dessas três atividades, esta pesquisa caracteriza-se como qualitativa e exploratória, utilizou-se a observação como técnica de coleta de dados em ambientes digitais, e apoiou-se na análise de conteúdo qualitativa como técnica de análise de dados.

Como premissa para a criação do Observatório Progridir foi desenvolvida em uma primeira instância a atividade 1, onde foram identificados os produtores de dados socioeconômicos, os conjuntos de dados aplicáveis e os indicadores mais adequados segundo cada eixo do Plano Progridir. No Quadro 1 são apresentados os produtores de dados socioeconômicos que correspondem ao eixo mão de obra.

Quadro 1 - Produtores de dados socioeconômicos identificados para o eixo mão de obra do Plano Progridir.

EIXO/ DIMENSÃO	PRODUTOR	
	SIGLA	NOME
Mão de obra	IBGE	Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
	IPEA	Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
	SINE Aberto	Sistema Nacional de Emprego
	CBIC	Câmara Brasileira da Indústria da Construção
	RAIS	Relação Anual de Informações Sociais
	CAGED	Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
	DIEESE	Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos

Fonte: Projeto de pesquisa (2022).

Na segunda atividade correspondente à Meta 1 foram identificados os conjuntos de dados aplicáveis à nova Plataforma Informacional Progridir. Aqui foram considerados os dados já existentes no primeiro sistema implementado do Plano Progridir para serem disponibilizados no observatório proposto. Após uma pesquisa exaustiva, também foram identificados indicadores, fontes de informação e conjuntos de dados de outras instituições governamentais que podem ser aplicados neste contexto. O Quadro 2 mostra, somente, os indicadores selecionados na Meta 1.

Quadro 2 - Indicadores identificados por cada eixo do Plano Progredir.

EIXO/ DIMENSÃO	INDICADORES
Mão de obra	Quantidade de pessoas atendidas pelo PROGREDIR; Quantidade de empresas ofertantes; Quantidade de Ofertas (Total, por região, por área de atuação etc.); Quantidade de Demanda (Total, por região, por área de atuação etc.); Quantidade / Percentual de contratações de pessoas atendidas pelo PROGREDIR; Média de oferta de emprego por Empresa / Região / Área / etc... Média de demanda de emprego por Região / Área / Período / etc.
Qualificação profissional	Quantidade de pessoas atendidas pelo PROGREDIR; Quantidade de empresas ofertantes; Quantidade de Ofertas (Total, por região, por área de atuação etc.); Demanda de curso por região (Total, por região, por área de atuação etc.); Quantidade / Percentual de pessoas contratadas na área, pós curso; Média de cursos ofertados por Empresa / Região / Área / Período / etc... Média de cursos efetuados por Pessoa / Região / Área / Período / etc.
Empreendedorismo	Quantidade de empresas atendidas pelo PROGREDIR; Quantidade de microcrédito ofertados / efetivados (Total, por região, por área de atuação, período etc.); Quantidade de projetos apresentados por empresas atendidas pelo PROGREDIR (Total, por região, por área de atuação etc.); Quantidade de Demanda e Oferta de microcréditos; Integração Média de oferta de emprego por Empresa / Região / Área / etc... Média de demanda de emprego por Região / Área / Período / etc.

Fonte: Projeto de pesquisa (2022).

Após a identificação dos produtores de dados socioeconômicos e dos indicadores relacionados com cada eixo definido no Plano Progredir, foi desenvolvida a proposta de criação do primeiro observatório para o Plano Progredir. Para a criação deste observatório foram considerados alguns fundamentos teóricos-metodológicos que destacam na literatura relacionada com esse assunto (UN-ESCWA, 2008; SAGER; BOSSI, 2017; SARMIENTO REYES; DELGADO FERNANDEZ, 2019; GUERRERO PÉREZ; NASSIF, 2020). Especificamente, foi selecionado o procedimento metodológico proposto por Guerrero Pérez *et al.* (2022) para desenvolver observatórios sociais. Este procedimento está configurado por sete etapas: 1) Planejamento estratégico; 2) Definição de processos e serviços de informação; 3) Definição de métodos e técnicas de pesquisa; 4) Definição usuários; 5) Arquitetura da informação; 6) Design; 7) Desenvolvimento e implementação.

3. Resultados

O Observatório Inclusão Produtiva Progredir visa observar, analisar e disseminar informações relacionadas com os três eixos principais do Plano Progredir: empreendedorismo, mão de obra e qualificação profissional. A partir do arcabouço metodológico selecionado (GUERRERO PÉREZ, *et al.*, 2022), foi construído este observatório, segundo segue doravante.

3.1 Planejamento estratégico

Nesta primeira etapa metodológica fundamentam-se os critérios teóricos e conceituais que vão reger o funcionamento do observatório: o nome do observatório, a sua conceituação, a missão, a visão, os seus valores, a política de informação interna, os responsáveis pelo conteúdo e serviços do observatório, as dimensões e seus indicadores principais. Também são definidos os aspectos que seguem:

Objetivo geral: Monitorar dados de inclusão produtiva do Governo Federal, com ênfase na plataforma Progredir, visando desenvolver políticas públicas voltadas para as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Objetivos específicos:

- Coletar, analisar e divulgar dados socioeconômicos, em nível nacional, regional, estadual e municipal, com a finalidade de gerar indicadores de monitoramento de políticas de inclusão produtiva;
- Acompanhar a trajetória dos usuários na plataforma Progredir e os fluxos informacionais entre esses e as instituições parceiras do programa;
- Disseminar informações sobre a plataforma Progredir e os avanços obtidos com o projeto.

3.2 Definição de processos e serviços de informação

Processos a serem desenvolvidos:

- Monitoramento de dados a níveis locais e regionais
- Disseminação de relatórios, gráficos, boletins, notícias e enlaces úteis
- Compilação, tratamento e análise de dados e informação dispersa
- Monitoramento e análise de indicadores de impacto

- Difusão de notícias e/ou eventos sociais de interesse
- Estabelecimento de enlaces técnicos interinstitucionais

Serviços de informação:

- Relatórios
- Indicadores de impacto que respondem a cada dimensão definida
- Repositório
- Multimídia
- Infográficos e visualizações
- Notícias
- Links úteis
- Redes sociais
- Oportunidades (informações sobre cursos, eventos, programas sociais e vagas de emprego) (ainda em construção)

3.3 Definição de métodos e técnicas de pesquisa

O observatório deve ser munido de ferramentas e instrumentos de coleta de informação validados e padronizados. No processamento e análise dos dados são usadas técnicas como a análise de conteúdo, estatística, softwares para processamento e visualização de dados. Outro método aplicado é o pareamento de bases de dados para avançar na interoperabilidade entre políticas de inclusão produtiva de diferentes órgãos do Governo Federal, visando gerar indicadores mais completos sobre a trajetória laboral do público-alvo.

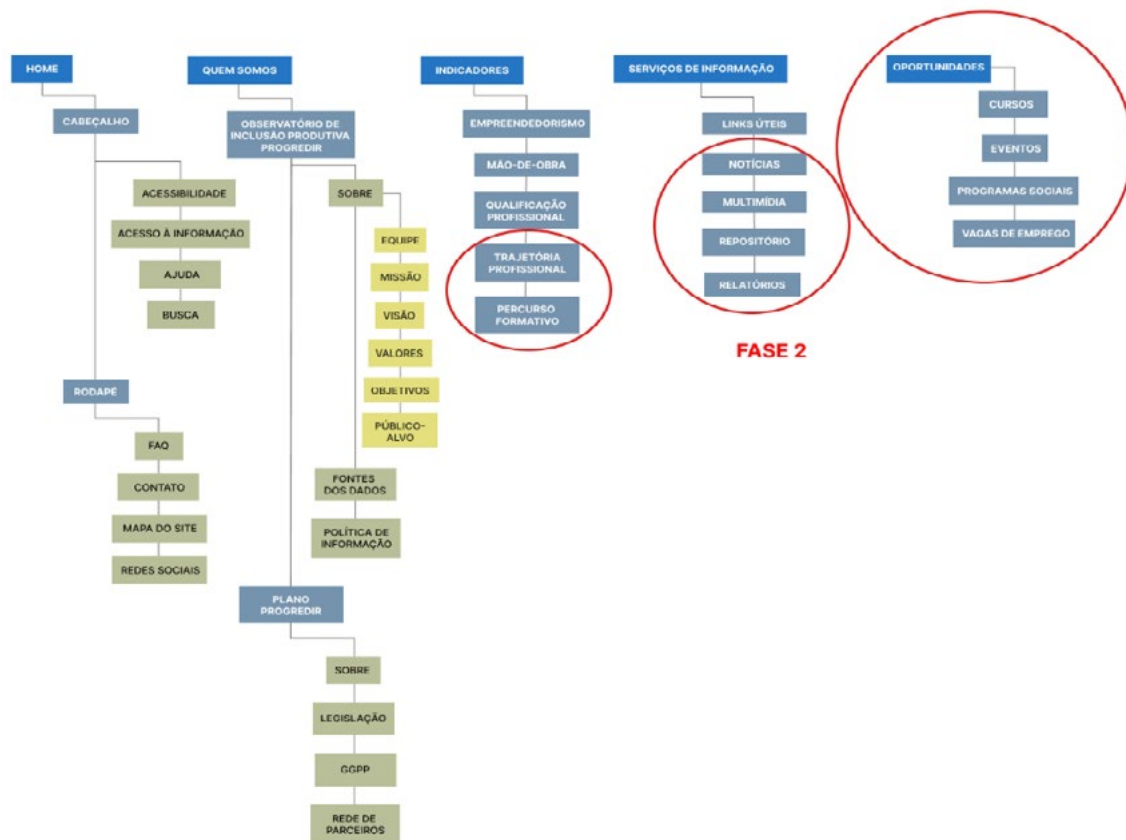
3.4 Definição de usuários

O observatório é direcionado, principalmente, aos tomadores de decisão alocados no MDS em articulação com os gestores municipais, que são responsáveis pelo Plano Progridir. Nesse público-alvo também se encontra a população brasileira registrada no Cadastro Único. Além desses usuários alvos, os cidadãos brasileiros, em geral, podem acompanhar os dados e informações fornecidas pelo observatório desde que não sejam de acesso restrito por questões de confidencialidade e proteção das informações individuais dos cidadãos.

3.5 Arquitetura da informação

Nesta etapa foram utilizados fundamentos provenientes da Arquitetura da Informação, considerada como um modo de estruturação e organização de informações que torna o acesso a seu conteúdo mais eficiente e produtivo. Considerando os pressupostos estabelecidos por Vidotti *et al.* (2016) e Rosenfeld, Morville e Arango (2015), foi proposta uma arquitetura de informação que responde às necessidades do público-alvo, às demandas do MDS e está em consonância com os objetivos definidos pelo observatório. A Figura 1 apresenta a arquitetura de informação do Observatório Progredir. Visualizam-se as seções incluídas em cada menu principal proposto.

Figura 1 - Arquitetura de informação proposta para o Observatório Progredir.



Fonte: Projeto de pesquisa (2022).

Na Figura 1, alguns elementos demarcados através de círculos em vermelho mostram funcionalidades e informações a serem implementados futuramente no observatório. Para serem concretizados, esses elementos dependem do recebimento de novos dados ou da priorização do desenvolvimento de tecnologias e recursos no site do observatório.

3.6 Design

No processo de construção da interface do observatório foram consideradas diversas variáveis visando realizar uma proposta visual que atendesse às necessidades dos usuários alvos. Propôs-se a definição de uma identidade visual para o observatório utilizando a ferramenta Figma. A Figura 2 mostra a proposta de visual e design dos menus principais do Observatório Progredir segundo as demandas do MDS.

Figura 2 - Interface parcial aprovada para a seção Home do Observatório Progridir.



Observatório de Inclusão Produtiva Progridir





A partir de métodos e técnicas de pesquisa e Ciência da Informação, monitora dados a nível nacional, regional, estadual e municipal, compila, trata e analisa dados e informação dispersa.

Monitora indicadores de impacto, promove interoperabilidade de informações interinstitucionais, dissemina relatórios, gráficos, notícias e enlaces úteis, com o propósito de acompanhar a trajetória na Inclusão Produtiva do usuário do Plano Progridir.

OBJETIVO GERAL:

Monitorar dados de inclusão produtiva do Governo Federal, com ênfase na plataforma Progridir, visando desenvolver políticas públicas voltadas para as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

-  Coletar, analisar e divulgar dados socioeconômicos, em nível nacional, regional, estadual e municipal, com a finalidade de gerar indicadores de monitoramento de políticas de inclusão produtiva;
-  Acompanhar a trajetória dos usuários na plataforma Progridir e os fluxos informacionais entre esses e as instituições parceiras do programa;
-  Disseminar informações sobre a plataforma Progridir e os avanços obtidos com o projeto.
-  Divulgar iniciativas dos parceiros no âmbito do Grupo Gestor do Plano Progridir (GGPP).

Fonte: Observatório Progridir¹ (2023).

3.7 Desenvolvimento e implementação

Usou-se o *Wordpress* no processo de implementação do Observatório Progridir. O *Wordpress* é considerado o CMS (*Content Management System* ou Sistema de gerenciamento de conteúdo, em português) *open source* mais utilizado no mundo para o desenvolvimento de *sites* (SPINELLI; SOTTO, 2021). Neste caso, foi criado um tema específico para o observatório visando possuir a liberdade de se aplicar um *layout* adequado à disposição dos dados para a visualização do usuário final. Também foram, e estão sendo usados, *plugins* para uma melhor gestão dos dados cadastrados. É válido destacar que novas informações ainda estão sendo produzidas e recebidas pela equipe do Ibict, o que ocasiona mudanças em determinados conteúdos, bem como a criação de outros.

¹ Disponível em: <https://observatorioprogridir.ibict.br/>. Acesso em: 6 jun. 2023.

4. Considerações Finais

Este trabalho apresentou, de forma sucinta, os resultados parciais alcançados no processo de desenvolvimento da Meta 1 do projeto Sistema Progredir do MDS. A parceria entre o MDS e o Ibict permitiu criar o Observatório Progredir com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de políticas públicas voltadas à inclusão produtiva de pessoas em situação de vulnerabilidade social. Desse modo, o Observatório Progredir visa observar, analisar e disseminar informações relacionadas com os três eixos principais do Plano Progredir: empreendedorismo, mão de obra e qualificação profissional.

Um dos pontos-chaves a serem destacados perpassa pelas dificuldades na integração de dados governamentais, essenciais ao desenvolvimento do projeto. Durante a construção do observatório, percebeu-se que muitos dados sob gestão do setor público não estavam disponíveis para serem incorporados, o que pode ser entendido como uma contradição, ainda mais se trata-se de projetos que procuram pautar a construção de políticas públicas. Entende-se que há necessidade de estabelecer critérios para a reutilização de dados públicos governamentais. Os avanços alcançados nesse sentido permitem compreender as demandas informacionais atuais e, de certa forma, estabelecer diretrizes que poderão ser utilizadas em outros projetos de pesquisa que possuam ações afins.

Referências

BRASIL. **Decreto nº 9.160, de 26 de setembro de 2017**. Institui o Plano Progridir. Brasília: Presidência da República, 2017. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2017/decreto/d9160.htm. Acesso em: 17 jan. 2023.

GUERRERO PÉREZ, L.; NASSIF, M. E. Observando os observatórios sociais ibero-americanos. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 26, n. 3, 2020, p. 408-436. Disponível em: Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/Em-Questao/article/view/97730>. Acesso em: 17 jan. 2023.

GUERRERO PÉREZ, L. *et al.* Criando um observatório social para o Pecim. In: OLIVEIRA, G. P. De; OLIVEIRA, C. L. (orgs.). **O programa nacional das escolas cívico-militares da concepção do modelo aos primeiros resultados**: relatos e experiências de pesquisadores, gestores e educadores das escolas cívico-militares. Brasília: IBICT, 2022. p. 339-367. <https://doi.org/10.22477/9786589167396.cap13>.

ROSENFELD, L.; MORVILLE, P.; ARANGO, J. **Information architecture**: for the web and beyond. Sebastopol: O'Reilly Media, 2015.

SAGER, I.; BOSSI, A. Observatórios sociais: o poder do cidadão. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA DO CAMPO DE PÚBLICAS, 2, 2017, Brasília. **Anais** [...]. Brasília: ENEPCP, 2017. p. 828-840.

SARMIENTO REYES, Y. R.; DELGADO FERNANDEZ, M.; INFANTE ABREU, M. B. Observatorios: clasificación y concepción en el contexto iberoamericano. **Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud**, La Habana, v. 30, n. 2, p. 13-35, 2019.

SPINELLI, C. H. P.; SOTTO, E. C. S. Woocommerce e outros plug-ins para wordpress que auxiliam comerciantes a se tornarem digitais. **Revista Interface Tecnológica**, v. 18, n. 2, p. 342-354, 2021.

VIDOTTI, S. A. B. G. *et al.* Arquitetura da informação e eye tracking: o que o olhar e os dados revelam. **Informação & Tecnologia** (ITEC), Marília/João Pessoa, v. 3, n. 1, p. 181-202, jan./jun., 2016.

UN-ESCWA. **Social observatories**: information kit. 2008. Disponível em: <https://www.unescwa.org/publications/social-observatories-information-kit>. Acesso em: 13 nov. 2022.