

COMPETÊNCIA INFORMACIONAL: ANÁLISE DA PERCEPÇÃO DOS DISCENTES QUANTO AO USO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA UNIVERSIDADE

Informational Competence: analysis of the students' perception regarding the use of information technology at the University
Competencia Informacional: análisis de la percepción de los estudiantes sobre el uso de las tecnologías de la información en la Universidad



Josicarla Soares Santiago
Doutora, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
Professora, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
URL <http://lattes.cnpq.br/1437631384588692>
ORCID 0000-0002-7181-5608



Luiz Gustavo de Sena Brandão Pessoa
Doutor, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
Professor, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
URL <http://lattes.cnpq.br/3978745023294083>
ORCID 0000-0002-6372-2583



Marckson Roberto Ferreira de Sousa
Doutor, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
Professor, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
URL <http://lattes.cnpq.br/0221265788966967>
ORCID 0000-0003-2001-1631



Yara Magaly Albano Soares
Doutora, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
Professora, Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
URL <http://lattes.cnpq.br/5973597229251136>
ORCID



Severino de Lima dos Santos
 Graduado. Universidade Federal da Paraíba (UFPB), João Pessoa, Paraíba, Brasil.
 URL <http://lattes.cnpq.br/5415699542188753>

Resumo

Introdução: O presente estudo tem como objetivo investigar as percepções dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba, campus IV, sobre as competências informacionais adquiridas a partir da Tecnologia da Informação trabalhada nas disciplinas de Estágio Supervisionado. **Metodologia:** foi utilizada foi descritiva por meio de um questionário fechado com 13 questões aplicado através do google formulários com alunos concluintes matriculados em estágio IV, o critério da escolha foi selecionando os alunos que já tivessem feito a parte prática do curso. De uma população de 34 alunos, foram obtidas 29 respostas, o tratamento dos dados foi analisado através da escala de likert e o apoio de gráficos descritivos da estatística descritiva. **Resultados:** apontam que esses futuros profissionais utilizam bem a tecnologia no seu dia a dia, e no ambiente acadêmico é possível afirmar que há o desenvolvimento de competências técnicas utilizando o apoio da tecnologia da informação nas disciplinas de estágio supervisionado. **Conclusão:** Percebe-se que a instituição de oferta de maneira adequada a tecnologia da informação no ambiente acadêmico, oportunizando a maioria dos discentes o contato com a tecnologia. Cabe destacar que a pesquisa está em andamento, mas percebe-se que os discentes investigados também declaram possuir capacidade de analisar dados com o apoio da tecnologia da informação, atendendo a recomendação da Diretriz do Conselho Nacional.

Palavras-chave: sistemas de informações; tecnologia da informação; competência informacional.

Abstract

Introduction: This study aims to investigate the perceptions of students of the Accounting Sciences course at the Federal University of Paraíba, campus IV, about the information skills acquired from the Information Technology worked on in the disciplines of Supervised Internship. **Methodology:** a descriptive questionnaire was used through a closed questionnaire with 13 questions applied through google forms with graduating students enrolled in stage IV, the criterion of choice was selecting students who had already taken the practical part of the course. From a population of 34 students, 29 responses were obtained, the data processing was analyzed using the Likert scale and the support of descriptive graphics of descriptive statistics. **Results:** they point out that these future professionals use technology well in their daily lives, and in the academic environment it is possible to affirm that there is the development of technical skills using the support of information technology in the disciplines of supervised internship. **Conclusion:** It is noticed that the institution adequately offers information technology in the academic environment, providing the majority of students with contact with technology. It should be noted that the research is in progress, but it is noticed that the students investigated also declare that they have the ability to analyze data with the support of information technology, meeting the recommendation of the National Council Guideline.

Keywords: *information systems; information Technology; informational competence*

Resumen

Introducción: Este estudio tiene como objetivo investigar las percepciones de los estudiantes del curso de Ciencias Contables de la Universidad Federal de Paraíba, campus IV, acerca de las habilidades de información adquiridas a partir de la Tecnología de la Información trabajada en las disciplinas de Prácticas Supervisadas. **Metodología:** se utilizó un cuestionario descriptivo a través de un cuestionario cerrado con 13 preguntas aplicadas a través de formularios de google con estudiantes egresados matriculados en la etapa IV, el criterio de elección fue seleccionar estudiantes que ya habían realizado la parte práctica del curso. De una población de 34 estudiantes se obtuvieron 29 respuestas, el procesamiento de datos se analizó mediante la escala de Likert y el apoyo de gráficos descriptivos de estadística descriptiva. **Resultados:** señalan que estos futuros profesionales utilizan bien la tecnología en su cotidiano, y en el ámbito académico es posible afirmar que existe el desarrollo de competencias técnicas utilizando el apoyo de las tecnologías de la información en las disciplinas de pasantía supervisada. **Conclusión:** Se percibe que la institución ofrece adecuadamente las tecnologías de la información en el ambiente académico, facilitando el contacto con la tecnología a la mayoría de los estudiantes. Cabe señalar que la investigación está en curso, pero se nota que los estudiantes investigados también declaran que tienen la capacidad de analizar datos con el apoyo de la tecnología de la información, atendiendo a la recomendación de la Directriz del Consejo Nacional.

Palabras clave: *sistemas de información; tecnología de la información; competencia informacional.*

1. INTRODUÇÃO

O mercado de trabalho a todo momento sofre com as constantes mudanças que a tecnologia traz, uma dessas mudanças refere-se ao uso de sistemas pelas organizações que a cada dia procuram otimizar seus processos operacionais, uma vez que para desenvolverem as atividades do cotidiano de modo eficiente, sem o uso intensivo dessas tecnologias se torna impossível (SANTOS; SILVA, 2017).

Para Hurt (2014), os sistemas utilizados nas organizações podem ser definidos como um conjunto de atividades inter-relacionadas, documentos e tecnologias destinados a coletar dados, processar e relatar informações para um grupo diversificado de tomadores de decisões [...] nas empresas. Através desses sistemas as informações podem ser obtidas de maneira mais eficiente com o apoio da contabilidade.

Diante desse contexto, se torna evidente que uma boa preparação nas instituições de ensino superior, é essencial para inserção dos discentes no mercado de trabalho, se torna necessário que os futuros profissionais contabilistas estejam alinhados a desenvolver não só habilidades técnicas da área financeira no meio acadêmico, mais também uma conexão com a tecnologia.

Dentro desse contexto: Esse estudo tem como objetivo geral investigar as percepções dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba, campus IV, sobre as competências técnicas adquiridas a partir da Tecnologia da Informação trabalhada nas disciplinas de estágio supervisionado, de forma a compreender se essa prática contribui para a formação desses estudantes. Esse estudo se justifica por apresentar a percepção dos graduandos, uma vez que melhorias podem ser realizadas mediante a constatação de uso inadequado ou ineficiência da tecnologia nas disciplinas de estágio supervisionado.

1.1 Competências informacionais

Diante de um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, as empresas em geral enxergam nos processos de recrutamento e seleção uma maneira de se fortalecer e adquirir vantagens aos demais concorrentes, afinal, o capital humano é um dos ativos mais importante dentro das organizações, sabendo dessa importância as empresas buscam os profissionais mais capacitados.

Lacombe (2021, p. 22) afirma que: “As técnicas modernas de administração recomendam sempre admitir os melhores, em um mundo altamente competitivo, é cada vez mais importante que se disponha de uma equipe à altura dos objetivos [...] da empresa”. Assim pode-se observar que diante das exigências do mercado de trabalho é necessário que os estudantes tenham um excelente acompanhamento pedagógico, para que venham desenvolver competências técnicas necessárias à atuação. Em relação a essas competências, Bes *et al.* (2021, p. 22) “As capacidades técnicas se relacionam com o conhecimento científico e acadêmico, com o empenho em aprender a partir das teorizações pertinentes à área profissional em questão”. É possível analisar que a integração entre teoria e prática é essencial no ambiente acadêmico, pois, os estudantes desenvolvem as chamadas *hard skills*.

Bes *et al* (2021, p. 24) enfatiza ainda que: “Elas o qualificam formalmente e o habilitam tecnicamente a desempenhar essa função, que exigiu o esforço de cursar uma faculdade e buscar experiências que consolidaram uma base técnica”. O desenvolvimento de competências técnicas é primordial na vida acadêmica dos estudantes, pois, tudo o que foi aprendido em sala de aula é colocado em prática, frente às exigências do ambiente profissional, tornando-se de extrema relevância que os estudantes saiam das universidades e faculdades preparados para o mercado de trabalho.

1.2 A Tecnologia da informação no ambiente acadêmico

Diante dessa necessidade do mercado de trabalho, é necessário que os estudantes do curso de Ciências Contábeis estejam preparados e atualizado para enfrentar esses desafios, principalmente com a tecnologia que se renova constantemente, ou seja, os processos operacionais se tornam mais robotizados, e consequentemente se faz necessário estar alinhado a essas mudanças, atualmente podemos ver essas mudanças as empresas selecionam profissionais mais qualificados e que receberam um treinamento melhor.

Analisando essas exigências que surgem, formar mão de obra qualificada é indispensável atualmente, e as universidades e faculdades têm realizado em seus cursos estratégias para suprir essa necessidade, trazendo a tecnologia para dentro das salas de aula, Gemaque, Souza e Silva (2019) aponta que, se faz necessário encontrar novas dimensões para o uso de tecnologias com o objetivo de facilitar a construção do conhecimento com a utilização dos recursos de informática, observa-se a oportunidade de o aluno explorar e manipular coisas ou ideias. Os sistemas de informações versão estudante possibilitam a simulação de um ambiente empresarial e um rico aprendizado sobre o mercado de trabalho, pois, consegue fazer a junção de elementos essenciais. Santos, Silva e Miranda (2017) reforça que umas das estratégias de proporcionar aos estudantes espaços voltados para a prática de atividades relacionadas com a área de atuação é oportunizar a utilização de processos tecnológicos. Assim, essa aproximação coloca o aluno mais perto da realidade do mercado de trabalho.

2. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Para a realização desse estudo que está em andamento, vem-se realizando pesquisa com a tipologia descritiva, pois, segundo Lozada e Nunes (2018, p. 139) “Ela tem como principal diferença em relação à pesquisa exploratória o fato de o assunto já ser conhecido. Assim, o pesquisador pode proporcionar novas visões sobre uma realidade já mapeada”, ou seja, encontra outras conclusões sobre uma questão que já foi analisada, tendo em vista que alguns aspectos podem mudar, dependendo da realidade em que está inserida.

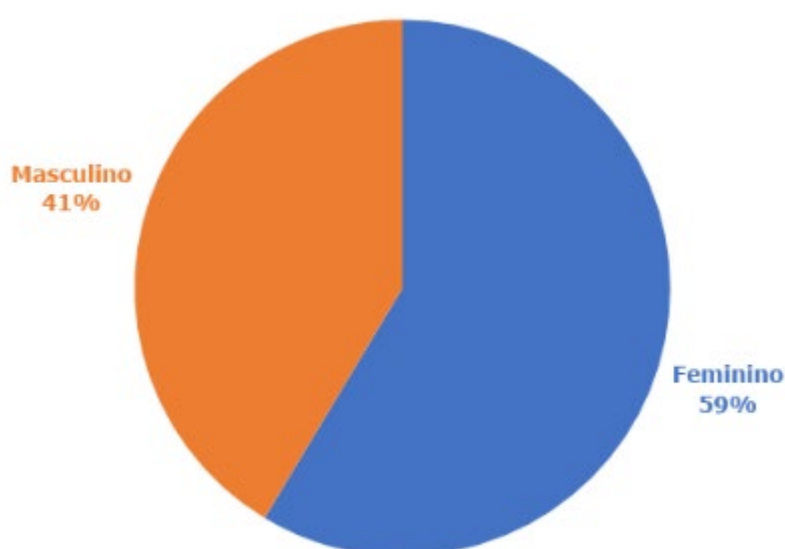
Quanto à abordagem do problema, a pesquisa se classifica como quantitativa, esse tipo de abordagem se torna necessária, tendo em vista a quantidade de alunos que participaram do estudo. Como procedimento metodológico está sendo utilizado um questionário fechado que, de acordo com Gil (2009, p. 122) “garante o anonimato das respostas, permite que as pessoas o respondam no momento em que julgarem conveniente, não expõe os pesquisados à influência das opiniões e do aspecto pessoal do entrevistado”. A partir da utilização desse instrumento de pesquisa se permite atingir um maior número de respostas possíveis. O questionário foi elaborado através do google formulários, e aplicado com os discentes que já cursaram Estágio Supervisionado I, Estágio Supervisionado II, e Estágio Supervisionado III, sua aplicação está sendo feita com alunos concluintes que estão cursando Estágio Supervisionado IV, com um total de 34 alunos matriculados, onde o questionário vem sendo disponibilizado com o uso das tecnologias de redes sociais entre os alunos da disciplina, sendo enviados individualmente pelo *whatsapp* do aluno matriculado na disciplina. As perguntas foram elaboradas e compostas por 2 partes, e divididas em 13 perguntas, conforme observado:

Parte I – Gênero; Parte II - Conhecimentos técnicos adquiridos com a tecnologia da informação, dificuldades encontradas, e se os discentes se sentem preparados para atuar no mercado de trabalho com os conhecimentos adquiridos, além de analisar dados utilizando a tecnologia da informação. Para parte das questões trabalhadas foi utilizado uma escala do tipo *Likert* de 5 pontos, com extremos de 1, no qual os participantes discordam totalmente, e 5 no qual concordam totalmente. Para tratamento dos dados, foi utilizada a estatística descritiva trabalhada em gráficos descritivos, com perguntas referentes à tecnologia da informação no ambiente acadêmico.

3. RESULTADOS

Cabe destacar que a pesquisa está em andamento, dessa forma, analisando os resultados da pesquisa parciais, foram obtidas 29 respostas de um total de 34 alunos concluintes matriculados em Estágio Supervisionado IV. Deste total, 59% são do sexo feminino, e 41% do sexo masculino, conforme observa-se no Gráfico 1. Observa-se uma maior presença feminina no ambiente contábil-acadêmico, anteriormente predominantemente masculino, o que possibilita uma maior igualdade e diversidade de gênero no mercado de trabalho.

Gráfico 1 - Gênero dos alunos pesquisados



Fonte: Elaboração própria (2023).

A maioria dos estudantes 93,1% já tiveram algum tipo de contato com algum sistema de informações na área contábil, e 6,9% afirmam que não tiveram contato.

Em relação a esse contato com algum tipo de sistema contábil, das 26 respostas que afirmaram que tiveram contato, grande parte teve essa primeira aproximação nas disciplinas de estágio supervisionado, demonstrando assim a importância da utilização em sala de aula, uma vez que a grande maioria não tinha contato com algum tipo de sistema sendo a disciplina de estágio supervisionado a primeira oportunidade de os estudantes manuseia e ter noções de como funciona os sistemas contábeis, Santos, Silva e Miranda (2017) reforça que proporcionar aos alunos espaços voltados para área de atuação é muito importante a utilização de processos tecnológicos, o que garante uma aproximação do mercado de trabalho.

A principal competência técnica adquirida conforme observa-se no Gráfico 3, mediante a contribuição dos sistemas foi a parte prática discutida nas disciplinas de estágio supervisionado com 86%, já 7% alegam que não

utilizou nenhum software, 3% a capacidade para avaliar e analisar as implicações organizacionais, e 4% outro tipo de competência não especificada.

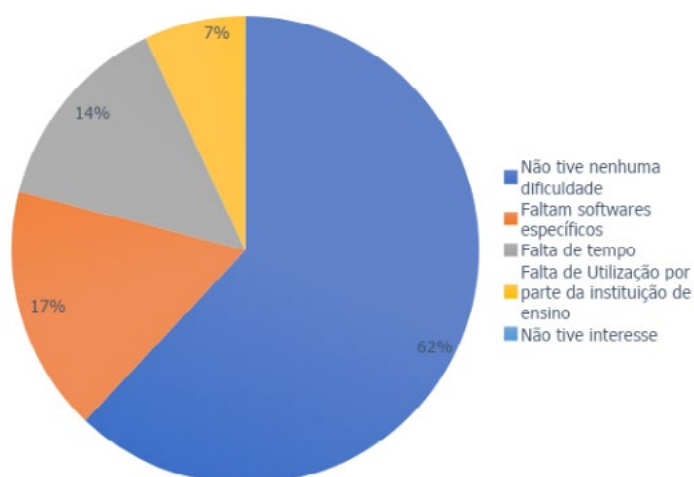
Gráfico 2 - Competências técnicas adquiridas



Fonte: Elaboração própria (2023).

Quanto às dificuldades encontradas com uso da tecnologia da informação nas disciplinas de prática contábeis, a grande maioria 62,1% não encontraram dificuldades na utilização dos sistemas conforme observado no Gráfico 3, demonstrando, assim um grande aproveitamento por parte dos alunos, 17,2% alegam que faltam softwares específicos, 13,8% alegam falta de tempo, e 6,9% falta de utilização por parte da instituição de ensino.

Gráfico 3 - Principais dificuldades enfrentadas com uso da tecnologia da informação



Fonte: Elaboração própria (2023).

Quanto à preparação ao fazer a utilização no ambiente profissional, observa-se, 52% se sentem preparados ao utilizar os softwares, já 48% não se sentem preparados para utilizar no mercado de trabalho.

Pode-se dizer que o resultado foi bastante igualitário, no sentido, de não se saber, exatamente, se existe deficiência no processo de aprendizagem referente a parte prática oferecida no curso de Ciências Contábeis sendo possível inferir que fatores externos podem ser levados em consideração para o período pesquisado, uma vez que, houve a adaptação do ensino ao sistema remoto, devido a pandemia do coronavírus, podendo ter havido dificuldade em relação a utilização dos sistemas utilizados no laboratório contábil.

4. CONSIDERAÇÕES PARCIAIS

O objetivo deste trabalho é investigar as percepções dos alunos do curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal da Paraíba, Campus IV, sobre as competências técnicas adquiridas a partir da Tecnologia da Informação, trabalhada nas disciplinas de Estágio Supervisionado.

Em uma primeira análise foi identificado que a maioria dos estudantes utilizam bem a tecnologia no seu dia a dia, a exemplo de redes sociais, assim como o pacote office uma das ferramentas bastante utilizada no ambiente profissional, demonstrando assim que os estudantes têm um bom convívio e manuseio da tecnologia. Dessa forma, percebe-se que o objetivo do presente estudo, que está em andamento, vem sendo atingido, visto que os discentes percebem a importância da tecnologia no ambiente acadêmico, e que a parte teórica prática com o apoio da tecnologia tem um bom aproveitamento.

REFERÊNCIAS

BES, P. *et al.* **Soft Skills**. Porto Alegre: Sagah, 2021.

GEMAQUE, L. S. B.; SOUZA, L. G.; SILVA, R. D. F. A. A utilização de sistemas informatizados para o ensino da contabilidade: uma análise nas Universidades em São Luís. **Brazilian Journal of Development**, v. 5, n. 12, p. 31237-31250. 2019. Disponível em: <https://doi.org/10.34117/bjdv5n12-224>. Acesso em: 29 jun. 2023.

GIL, A. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

HURT, R. **Sistemas de informações contábeis**: conceitos básicos e temas atuais. 3. ed. Porto Alegre: Amgh, 2014.

LACOMBE, F. **Recursos humanos**: princípios e tendências. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2021.

LOZADA, G; NUNES, K. **Metodologia científica**. Porto Alegre: Sagah, 2018.

SANTOS, G; SILVA, M; MIRANDA, D. Laboratório contábil: o uso dessa estratégia de ensino contribuiu para minha aprendizagem prática? *In*: CONGRESSO ANPCONT, 9., 2017, Belo Horizonte. Disponível em: <https://anpcont.org.br/pdf/2017/EPC922.pdf>. Acesso em: 24 mar. 2023.

SANTOS, P; SILVA, M. Avaliação do nível de dependência no uso de software pelos escritórios de contabilidade do interior da Bahia. **Diálogos Interdisciplinares**, v. 6, n. 2, p.145-161. 2017. Disponível em: <https://revistas.brazcubas.br/index.php/dialogos/article/view/314/466>. Acesso em: 15 ago. 2023.